



新来港定居人士 服务指南(便携本)

香港特别行政区政府新闻处设计
政府物流服务署印

第二十三版

民政事务总署

民政事务总署	电话号码
• 电话咨询中心	2835 2500

民政事务总署是促进政府与市民沟通的桥梁，服务范畴包括统筹政府各部门在地区层面的服务及设施，提供各类咨询服务，改善地区环境，以及协调紧急事故的支援工作等。

民政事务总署的民政咨询中心为市民提供下列服务：

- 提供政府各类服务的资料
- 派发常用的政府表格及小册子
- 办理作私人用途的声明／宣誓
- 免费法律咨询计划
- 租务主任计划
- 会见市民计划

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第二章。

入境及有关事宜

入境事务处 • 查询及联络组	电话号码 2824 6111
--------------------------	--------------------------

入境事务处除了负责出入境管制事宜外，还负责签发旅行证件、入境许可证及身份证，以及办理出生、死亡及婚姻登记。

关于以下服务的查询，可联络入境事务处查询及联络组：

- 领取身份证
- 申请香港特别行政区签证身份书
- 办理出生登记
- 办理死亡登记
- 办理婚姻登记

与入境事务处查询及联络组联络的其他途径如下：

- 传真号码：2877 7711
- 电邮地址：enquiry@immd.gov.hk

市民也可浏览以下网站，查看有关资料：

- 入境事务处：<http://www.immd.gov.hk>
- “香港政府一站通”：<http://www.gov.hk>

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第三章。

社会福利服务

社会福利署 • 24 小时热线	电话号码 2343 2255
---------------------------	--------------------------

社会福利署提供或资助的服务包括：

1. 综合社会保障援助(简称“综援”)计划
2. 家庭及儿童福利服务
3. 安老服务
4. 青少年服务
5. 社区中心
6. 医务社会服务
7. 康复服务

有需要的人士可致电有关机构或上述热线，查询有关服务。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第四章。

教育

教育局 <ul style="list-style-type: none">• 一般查询• 新来港儿童支援分组	电话号码 2891 0088 2892 6190
---	---------------------------------------

教育局的职责范围包括推行有关幼稚园、小学、中学及专上教育的政策；提供公营中、小学学位；发展学校课程；以及推动专上教育发展等。教育局现设有四个区域教育服务处，为学校、教师、家长及学生提供支援。

香港考试及评核局 <ul style="list-style-type: none">• 一般查询• 网址：http://www.hkeaa.edu.hk	电话号码 3628 8860
---	--------------------------

香港考试及评核局负责举办由二零一二年起的香港中学文凭考试。

在职家庭及学生资助事务处学生资助处 电话号码：2802 2345
--

在职家庭及学生资助事务处辖下的学生资助处负责管理多项学生资助计划，提供资助予合资格的学生，包括中、小学生、幼稚园学童及幼儿中心的儿童、毅进文凭课程的学员、“指定夜间成人教育课程资助计划”所涵盖课程的学员，以及认可专上课程、持续进修课程和专业教育课程的学生。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第五章。

就业

劳工处 <ul style="list-style-type: none">• 一般查询(本热线由“1823政府热线”接听)• 电话就业服务热线 (只适用于已在就业中心或透过“互动就业服务”网站登记的求职人士)	电话号码 2717 1771 2969 0888
---	---

劳工处透过全港 13 间就业中心，为新来港定居人士提供下列就业服务：

- 特别柜台
- 就业讲座
- 就业咨询服务
- 就业资讯角

香港学术及职业资历评审局 电话号码：3658 0285

欲知在内地取得的学历是否达到香港某特定资历级别的标准，可向香港学术及职业资历评审局提出评估申请。评估服务须收取费用。该局会就申请人的总体学历提供专业意见及评估。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第六章。

职业训练

雇员再培训局 • 课程查询热线	电话号码 182 182
职业训练局(VTC) • 职业训练局招生处 • 香港高等教育科技学院(THEi) • 高峰进修学院(PEAK) • 才晋高等教育学院(SHAPe) • 香港专业教育学院(IVE) • 香港知专设计学院(HKDI) • 学徒事务署 • 国际厨艺学院(ICI) • 旅游服务业培训发展中心(HITDC) • 中华厨艺学院(CCI) • 海事训练学院(MSTI) • 青年学院(Youth College) • 职业训练局九龙湾大楼 • 职业训练局葵涌大楼 • 职业训练局薄扶林大楼 • 汇纵专业发展中心(IVDC) • 工商资讯学院(SBI) • 展亮技能发展中心(Shine Skills Centre)	2897 6111 2176 1456 2836 1922 2595 2771 2897 6111 3928 2222 2756 4123 2538 2200 2538 2200 2538 2200 2458 3833 2748 8488 3552 9733 2494 4299 2538 2488 2574 3759 3127 5800 2538 3292
建造业议会 • 课程查询热线	2100 9000
制衣业训练局	2263 6300

上述机构提供的课程类别如下：

- 雇员再培训局 — 提供职业技能训练，以提升失业或待业人士的就业能力以及在职人士的技能，增强竞争力。
- 职业训练局 — 为青年人及在职人士提供专业教育培训及在职训练。
- 建造业议会 — 为有志成为建造业技工、监工、技术员或操作员的人士提供实务训练。
- 制衣业训练局 — 为制衣业开办训练课程，培训技术及管理人才。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第七章。

房屋

香港房屋委员会 • 24 小时热线 • 非办公时间内的查询、台风或其他紧急事故	电话号码 2712 2712 2761 5555
--	---------------------------------------

根据香港特别行政区政府的房屋政策，香港房屋委员会为没有能力租住私人楼宇的人士提供资助租住公共房屋(即公屋)，也设有租金援助计划，援助有暂时经济困难的租住房屋及中转房屋住户。

屋宇署 • 24 小时查询热线 (由“1823 政府热线”接听)	电话号码 2626 1616
---	--------------------------

任何未经建筑事务监督事先批准或没有按照小型工程监管制度的简化规定进行的楼宇改建或改动(豁免审批建筑工程除外)，如外墙铁笼、空调机的支架、檐篷、平台构筑物、天台搭建物、结构改动、渠管接驳等，均属违例建筑工程，必须拆除。此外，屋宇署会发出法定命令，规定业主在指定期限内，拆除物业范围内须予以取缔的僭建物。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第八章。

医疗服务

卫生署	电话号码 2961 8989
香港医学会 • 医讯通 (提供假期应诊的私家医生及门诊服务的资料)	90000 222 322
医院管理局 • 24 小时资讯热线	2882 4866

市民可致电上述电话热线，查询有关医疗服务的资料。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第九章。

家庭计划指导服务

香港家庭计划指导会 • 服务热线	电话号码 2572 2222
----------------------------	--------------------------

香港家庭计划指导会提供的服务包括节育及生育指导服务、女性保健服务、婚前检查、怀孕前检查、终止怀孕服务、更年期服务、青少年保健服务、男性保健服务等。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十章。

预防传染病、控烟和环境卫生

卫生署 • 中央健康教育组 24 小时健康教育热线 • 综合戒烟热线	电话号码 2833 0111 1833 183
食物环境卫生署 • 查询或举报环境卫生问题	2868 0000

如欲查询有关传染病的资料，请致电卫生署 24 小时健康教育热线(电话号码：2833 0111)或浏览卫生署卫生防护中心网站(网址：<http://www.chp.gov.hk>)。

市民可致电食物环境卫生署的热线，查询或举报有关环境卫生的问题。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十一章。

环境保护

环境保护署 • 顾客服务热线 • 空气质素健康指数热线 • “四电一脑”及旧电器回收热线	电话号码 2838 3111 2827 8541 2676 8888
--	--

环境保护署自成立以来，一直致力对抗环境污染问题。有关污染问题的查询或投诉，请致电上述热线。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十二章。

交通

交通投诉	电话号码
• 交通投诉组热线	2889 9999
铁路	
• 香港铁路有限公司	2881 8888
陆路	
• 新世界第一巴士服务有限公司	2136 8888
• 城巴有限公司	2873 0818
• 九龙巴士(一九三三)有限公司	2745 4466
• 龙运巴士有限公司	2261 2791
• 新大屿山巴士(一九七三)有限公司	2984 9848
• 香港电车有限公司	2548 7102
渡轮	
• 天星小轮有限公司	2367 7065
• 新世界第一渡轮服务有限公司	2131 8181
• Islands Ferry Company Limited	2815 6063
• 城永有限公司	2815 6063
• 港九小轮有限公司	2815 6063

香港的交通网络发达，市民可以乘坐不同的公共交通工具前往目的地。公共交通工具包括铁路、电车、公共汽车(巴士)、公共小巴(小巴)、出租车(的士)和渡轮。香港的交通系统为左上右落，与内地的右上左落相反，行人务须特别留意两地不同交通系统的分别。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十三章。

文娱康乐

康乐及文化事务署	电话号码
• 查询或投诉 (由“1823 政府热线”接听)	2414 5555

康乐及文化事务署负责兴建和管理室内及户外运动场、游泳池、公园、博物馆、图书馆以及其他文娱康乐设施，并主办和赞助各式各样的文化、体育及康乐活动。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十四章。

邮政服务

香港邮政	电话号码
• 一般查询	2921 2222
• 提出意见	
> 柜位服务	2525 5856
> 港岛、九龙及新界区的邮件派递	2723 3454
> 街道邮箱(港岛、九龙、新界及离岛)	2356 2516

香港的邮政服务主要由香港邮政提供。市民可致电上述热线查询和提出意见。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十五章。

法律援助及法律咨询服务

法律援助署 <ul style="list-style-type: none">• 查询热线	电话号码 2537 7677
当值律师服务 <ul style="list-style-type: none">• 电话法律咨询	2521 3333 2522 8018

市民可致电法律援助署，查询有关法律援助计划的资料。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十六章。

精明消费及保护知识产权

消费者委员会 <ul style="list-style-type: none">• 消费者投诉及咨询热线	电话号码 2929 2222
知识产权署	2961 6901
香港海关 <ul style="list-style-type: none">• 24 小时投诉热线	2545 6182

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十七章。

香港治安

香港警务处 <ul style="list-style-type: none">• 紧急报案中心• 警察热线	电话号码 999 2527 7177
--	---------------------------------

由于 999 紧急报案中心十分繁忙，如非遇上紧急事故，请勿滥用报案电话。市民举报罪案或寻求警方协助，也可致电各警区的警署。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十八章。

打击贪污 维护公平

廉政公署 <ul style="list-style-type: none">• 举报贪污热线• 一般查询	电话号码 2526 6366 2459 0459
---	---------------------------------------

《防止贿赂条例》是廉政公署执行的法例。贿赂是指用财物或利益笼络他人，以得到优待或方便。行贿和受贿均属违法。如发现贪污行为或有人收受利益，应立即向廉政公署举报。该署收到的所有资料，均绝对保密。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第十九章。

申诉专员公署

申诉专员公署 • 查询及投诉热线	电话号码 2629 0555
----------------------------	--------------------------

申诉专员公署是独立的处理申诉机构，职权范围包括调查有关政府部门(公务员叙用委员会秘书处、香港辅助警察队、香港警务处及廉政公署除外)及 26 个主要法定机构行政失当的投诉。感到受屈的市民或法人团体可直接向申诉专员提出投诉。

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第二十章。

紧急事故应变措施

香港警务处 • 紧急求救 • 紧急求救传真 (特别为失聪、失语、失明人士而设)	电话 999 992
消防处 • 火警 • 召唤救护车	2723 2233 2735 3355
香港中华煤气有限公司 • 紧急事故热线	2880 6999
民政事务总署 • 紧急事故协调中心	2835 1473

其他有关的详细资料载于
《新来港定居人士服务指南》第二十一章。

政府部门及有关机构常用电话

土木工程拓展署 • 斜坡安全热线 (由“1823 政府热线”接听)	2885 5888
水务署 • 客户咨询热线	2824 5000
渠务署 • 24 小时渠务热线(污水渠、水浸等)	2300 1110
路政署 • 24 小时热线(一般查询及投诉)	2926 4111
地政总署 • 一般查询热线	2231 3294
库务署热线	2845 8866
运输署 • 牌照资料热线 (由“1823 政府热线”接听)	2804 2600
规划署规划资料查询处	2231 5000
医疗辅助队 • 24 小时查询热线	2762 2033
政府总部	2810 2717
政府统计处 • 人口统计组 • 就业统计及机构记录组	3903 6943 2582 5076
差饷物业估价署热线 (由“1823 政府热线”接听)	2152 0111

公共事业常用电话

香港天文台 • 一般查询 • “打电话问天气” 服务	2926 8200 187 8200
香港电台查询热线	3691 2388
香港海关 • 24 小时一般查询热线 • 24 小时举报热线	2815 7711 2545 6182
建筑署查询热线	1823
税务局 • 咨询中心	187 8088
渔农自然护理署 • 24 小时互动电话热线	2708 8885
综合电话查询中心(全年每天 24 小时运作) • 参与部门包括：渔农自然护理署、屋宇署、土木工程拓展署、食物环境卫生署、劳工处、海事处、地政总署、差饷物业估价署、在职家庭及学生资助事务处、渠务署、卫生署控烟酒办公室、建筑署、公司注册处、机电工程署、路政署、康乐及文化事务署、香港邮政、香港房屋委员会及房屋署、运输署、政府资讯科技总监办公室、土地注册处以及社会福利署	1823

中华电力有限公司 • 客户服务热线 • 紧急服务热线	2678 2678 2728 8333
香港电灯有限公司 • 客户服务热线 • 客户紧急服务热线	2887 3411 2555 4999
香港中华煤气有限公司 • 客户服务热线 • 紧急事故热线	2880 6988 2880 6999